



vdb/BPO (Business Process Outsourcing)

ZAHLUNGSVERKEHRS-, PROZESS- UND IT-KNOW HOW VON VAN DEN BERG

Einführung

Business Process Outsourcing im Zahlungsverkehr beschreibt die Möglichkeit die Abwicklung, die damit verbundenen Prozesse, einen Teil des operativen Risikos und die benötigte Zahlungsverkehrsexpertise bei einem Spezialisten kosteneffizient zu bündeln. BPO ergänzt das reguläre (IT-) Service Outsourcing um den Fokus Abwicklungsprozess-Verantwortung und je nach Prozess und Systemnähe auch das Service-, Produkt- und Kundenmanagement.

Die Auslagerung von Prozessen bei Banken und großen Firmen in Spezialisten-Hände ist gelebte Praxis. BPO rückt im Zahlungsverkehr aufgrund galoppierender Regularik, Kosten- und dem weiterwachsenden Digitalisierungsdruck immer mehr auch in den Fokus kleiner- und mittelständischer Banken.

Erfolgsfaktoren im BPO

Increase Revenue:

Wir entwickeln mit Ihnen agil und flexibel neue bezahlfähige Dienstleistungen auf modernster Technologie und neuester Marktinfrastruktur und kümmern uns um deren Betrieb.

Decrease Cost:

Unsere mehrmandantenfähigen Dienste, eine skalierbare Plattform und unsere Transaction People helfen IT Kosten zu teilen, Regularik umzusetzen und gebundenes Kapital für das Kerngeschäft der Bank freizustellen.

Mitigate Risk:

Unsere Dienstleistungen können 24/7/365 Ihren Zahlungsverkehr und Kundenbedarf begleiten, 3 Rechenzentrumsstandorte in Deutschland und modernste Technologie gepaart mit tiefem Zahlungsverkehrsverständnis ermöglichen einen reibungslosen Prozess- und IT-Betrieb.

GRANULARE, FLEXIBLE DIENSTLEISTUNGEN

eBanking, Order Management, Payment und Cash Management

- Instant- und Batch Payment as a Service
- Regulatorik als buchbarer Dienst
- Retail- und Firmenkunden Frontends
- Order Management
- Flexibles Routing
- Ticketing, Kontenabstimmung und E&I
- Modulare, API-basierte Schnittstellen
- Entwicklungs- und Integrationsleistung
- Zahlungsverkehrsinfrastruktur als Service
- Hauseigene Zahlungsverkehrs Consulting und IT-Kompetenz
- Weitere Module und Funktionen individuell buchbar

Mit über **14 Jahren Erfahrung im Payment-as-a-Service** erbringen wir ASP und BPO aus unserer zertifizierten- und nach KRITIS als kritische Infrastruktur gewerteten, ausfallsicheren Service Rechenzentrums-Umgebung.

vdb/BPO MACHT IHRE PAYMENT KOMPLETT

Geschäfts- und Auslandsbanken, Captives und inhouse Abwickler

- Instant Payment: SCTInst
- GPI cross-border Instant Payments
- SEPA Massenzahlungsverkehr
- HVPS, RTGS
- AZV, CBPR+
- Schecks: Inland- und Ausland
- Full-GPI Support

Firmenkunden, eco-Systeme, Rechenzentrum oder Smart-Factory

- Direkte API-Anbindung
- Kunde-Bank-Formate: Standard und Individuell.
- EBICS, API, Swift for Corporates, Portal
- Tracking inhouse oder GPI
- Payment Analytics
- Request-to-Pay
- Rückmeldungen (GPI und Individuell)
- TMS und ERP Integration



SIE HABEN FRAGEN
ODER WÜNSCHE EIN
GESPRÄCH MIT EINEM
UNSERER EXPERTEN?

Wenden Sie sich gerne an uns unter
vertrieb@vdb.de oder
telefonisch: 02406 954 520